

14. april 2011  
Lotte Kragh og  
Inger Foldager

## Bedre støtte til trafikofre

Havarikommissionen for vejtrafikulykker (HVU) offentliggjorde den 4. april sin syvende temarapport på baggrund af en dybdeanalyse af 30 landevejsulykker.

En del af HVU's analyse bygger på interview med de parter, der har været indblandet i ulykkerne. I den sammenhæng får psykologen også indblik i de følger, som parterne kæmper med.

HVU skønner, at der i 20 af de 30 ulykker er langtidsfølger af fysisk, økonomisk, psykologisk og psykosocial art for en eller flere involverede trafikanter og deres pårørende.

Lise sammenfatter ulykken: "Vi kommer ind i en hvirvelvind... Vi er jo faktisk inde, hvor man hvirvles lige fra det ene sekund til det andet... og der er vi faktisk endnu, hvor man bliver forstyrret i tanker og så videre. Man har ikke ro til at tænke, det bliver brudt hele tiden af oplevelser, der hører ind under den her trafikulykke".

## Lange hospitalsophold og genoptræning

Der er i undersøgelsen tale om alvorlige ulykker med i alt otte dræbte trafikanter. Der er desuden flere alvorlige skader: Enkelte trafikanter var seks måneder efter ulykken stadig indlagt på hospitalet. For flere trafikanter vil der gå flere år med operationer og lang tids genoptræning. Andre trafikanter vil trods genoptræning aldrig komme sig helt, og de skal indstille sig på at leve med kroniske smerter og fysiske handicap.

## Usikkerhed om sagsbehandling af ulykken

Mange af trafikanterne er usikre på, hvad der sker i deres sag og hvordan de får mere at vide. Ofte har trafikanten kun været i kontakt med politiet i forbindelse med politiets afhøring af personen som part i ulykken, og i enkelte tilfælde har personen ingen hukommelse om denne afhøring. Der mangler information til de implicerede, især på et tidspunkt, hvor de ikke er i en choktilstand.

## Frygt og angst efter ulykken

Der er mange forskellige aspekter af frygt og angst knyttet til trafikulykkerne. Angsten kan være knyttet til konkrete dele af selve ulykken eller være mere generel.

En kvinde beskrev angsten for at have været tæt på døden, visheden om at kunne dø og måske aldrig skulle se sine børn igen.

## Svært at få forsikringen udbetalt

Nogle trafikanter beskrev udmattende kampe med deres eget eller modpartens forsikringsselskab for at få bilforsikringen udbetalt.

En alvorligt tilskadekommen trafikant fik efter måneders venten besked om, at bilforsikringen ikke kunne udbetales, fordi der var en anden svært tilskadekommen person fra ulykken, som endnu ikke var kommet hjem fra hospitalet.

Trafikanten vidste ikke, at der var endnu en alvorligt tilskadekommen person, for det havde politiet ikke nævnt noget om.

### **HVU's anbefaling**

HVU anbefaler at de relevante myndigheder og firmaer gennemarbejder de processer de har i forbindelse med efterbehandlingen af trafikulykker, således at unødvendige gener undgås. Endvidere bør der udarbejdes en vejledning til implicerede.

Anbefalingen har givet anledning til, at en række myndigheder og organisationer har indledt et samarbejde, som PTU (landsforeningen af Polio-, Trafik- Og Ulykkesskadede) vil have værtskabet for.

Læs mere på <http://hvu.dk/landeveysulykker.asp>